



Cofinanciado pela
União Europeia

RELATÓRIO DOS GRUPOS DE TRABALHO SOBRE ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL PARA PESSOAS NEET

Portugal
2024

“Career eMerge: Integração do Aconselhamento Digital com o Desenvolvimento de Carreira”

*Número do Projeto: 2023-2-PL01-KA210-VET-000171223
Programa Erasmus+, Setor do Ensino e Formação Profissional.*

Parceiros do Projeto:

Líder: Fundacja Rozwoju i Innowacji WIR (Polónia)

Parceiro: AESS (Portugal)

Financiado pela União Europeia. As opiniões e os pontos de vista expressos são exclusivamente dos autores e não refletem necessariamente as opiniões da União Europeia ou da Fundação para o Desenvolvimento da Educação. Nem a União Europeia nem a Fundação para o Desenvolvimento da Educação podem ser responsabilizadas pelos mesmos.





Índice

Introdução	3
1.1. Objetivo e Âmbito do Relatório	3
1.2. O Contexto do Projeto Career eMerge no Domínio da Orientação Profissional em Portugal....	4
1.3. O Papel da Orientação Profissional Digital na Ativação Profissional de Jovens NEET em Portugal	7
Organização dos Grupos de Trabalho em Portugal	9
2.1. Local, Data e Participantes	9
2.2. Estrutura e Agenda dos Grupos de Trabalho	9
2.3. Descrição das Visitas de Estudo.....	10
2.4. Pequenas Parcerias	11
2.5. Metodologia de Trabalho nos Grupos de Trabalho.....	13
Fundamentos para o Desenvolvimento da Ferramenta Online Career eMerge	14
3.1. Objetivos e Funcionalidades Definidos da Ferramenta.....	14
3.2. Soluções Tecnológicas e Estruturais Propostas	16
3.3. Conceito Preliminar do Protótipo.....	17
4.1. Pressupostos-Chave do Programa	18
4.2. Módulos Propostos e Conteúdos do Programa	18
4.3. Melhores Práticas e Abordagens Inovadoras em Mentoria em Portugal	20
5.1. Principais Conclusões e Recomendações Comuns a Ambas as Ferramentas	21
5.2. Identificação das Necessidades dos Utilizadores Finais	23
5.3. Principais Desafios e Soluções Potenciais	24



Introdução

1.1. Objetivo e Âmbito do Relatório

O objetivo deste relatório é apresentar os resultados dos grupos de trabalho e das visitas de estudo organizados no âmbito do projeto *Career eMerge: Integração do Aconselhamento Digital com o Desenvolvimento de Carreira*, centrado na orientação profissional de pessoas NEET. O relatório sintetiza as principais conclusões, desafios e recomendações desenvolvidos durante as reuniões de especialistas e define orientações para o *дальней* desenvolvimento de ferramentas de apoio à ativação profissional de jovens NEET.

Os grupos de trabalho tiveram como objetivo o desenvolvimento de dois resultados-chave:

- **Ferramenta Online Career eMerge** – um Plano de Ação Individual para pessoas NEET, que apoia o seu percurso de desenvolvimento profissional e fornece aos orientadores de carreira um instrumento diagnóstico eficaz.
- **Programa de Mentoria para Orientadores de Carreira** – um sistema abrangente de apoio educativo destinado a profissionais envolvidos na ativação de pessoas NEET, abrangendo os aspetos essenciais do aconselhamento e da mentoria.

O relatório documenta igualmente o processo de colaboração entre os parceiros do projeto, analisa as necessidades e barreiras associadas à ativação de pessoas NEET e define orientações para o desenvolvimento futuro de ferramentas de apoio inovadoras.

O âmbito do relatório inclui a análise das atividades realizadas entre 5 de agosto de 2024 e 10 de agosto de 2024, no decurso dos grupos de trabalho e das visitas de estudo em Lisboa, que tiveram lugar nas seguintes instituições:

- **CENFIC** – Centro de Formação Profissional da Indústria da Construção, Lisboa, Portugal.
- **CINEL** – Centro de Formação Profissional das Indústrias de Eletrónica, Energia, Telecomunicações e Tecnologias da Informação, Lisboa, Portugal.



1.2. O Contexto do Projeto Career eMerge no Domínio da Orientação Profissional em Portugal

A taxa NEET (*Not in Employment, Education, or Training*) refere-se à percentagem de jovens que não estão empregados, não frequentam o sistema educativo nem participam em programas de formação. Segue-se uma análise detalhada dos dados relativos à população NEET em Portugal:

1. Taxa NEET global em Portugal:

- Em 2018, a percentagem de jovens com idades entre os 20 e os 34 anos classificados como NEET era de 11,9%.

2. Taxa NEET por grupo etário:

- Em 2015, existiam aproximadamente 272.000 jovens em Portugal classificados como NEET, dos quais:
 - o 198.000 encontravam-se desempregados.
 - o 74.000 eram economicamente inativos.
- Em 2022, a taxa NEET para o grupo etário dos 25–29 anos foi de 12,1%, enquanto no grupo dos 20–24 anos se situou nos 10,1%.

3. Taxa NEET por género:

- Em 2018, a taxa NEET entre as mulheres em Portugal era de 20,9%, enquanto entre os homens se situava nos 12,2%.

4. Comparação com outros países da União Europeia:

- Em 2023, a taxa média NEET na União Europeia para indivíduos com idades entre os 15 e os 29 anos foi de 11,2%. Em Portugal, a taxa foi ligeiramente inferior, situando-se nos 10,9%.

5. Evolução ao longo do tempo:

- Entre 2013 e 2023, a taxa NEET na União Europeia diminuiu 4,9 pontos percentuais. Uma redução semelhante foi observada em Portugal, indicando uma melhoria na participação dos jovens no mercado de trabalho e no sistema educativo.

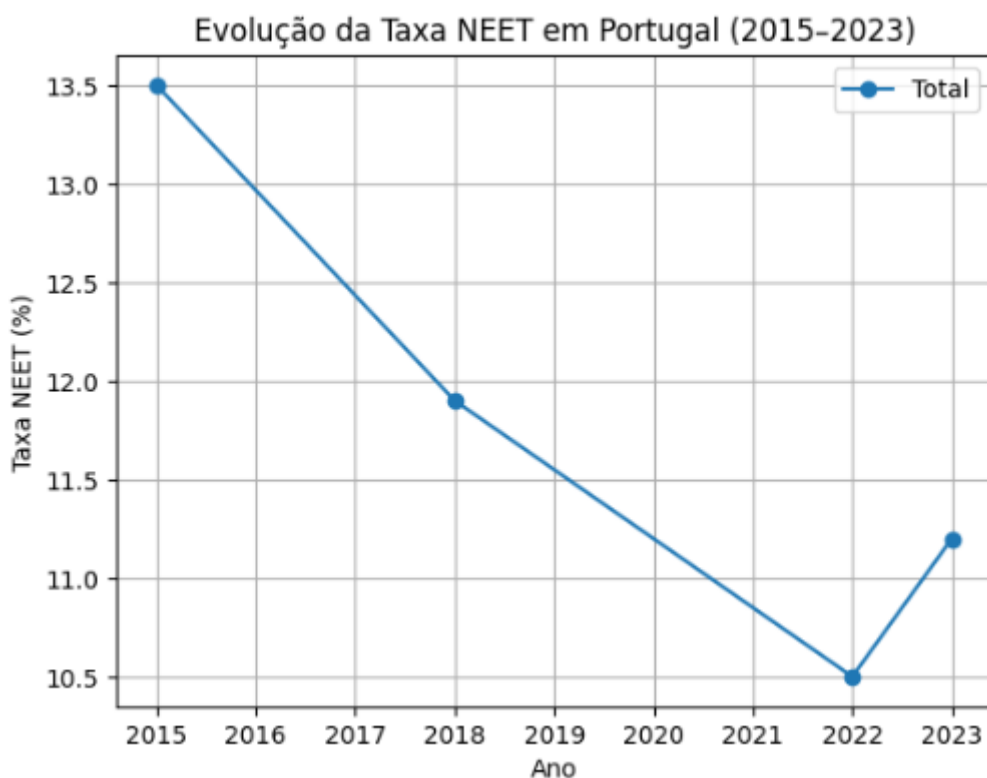
6. Fatores que influenciam a taxa NEET:

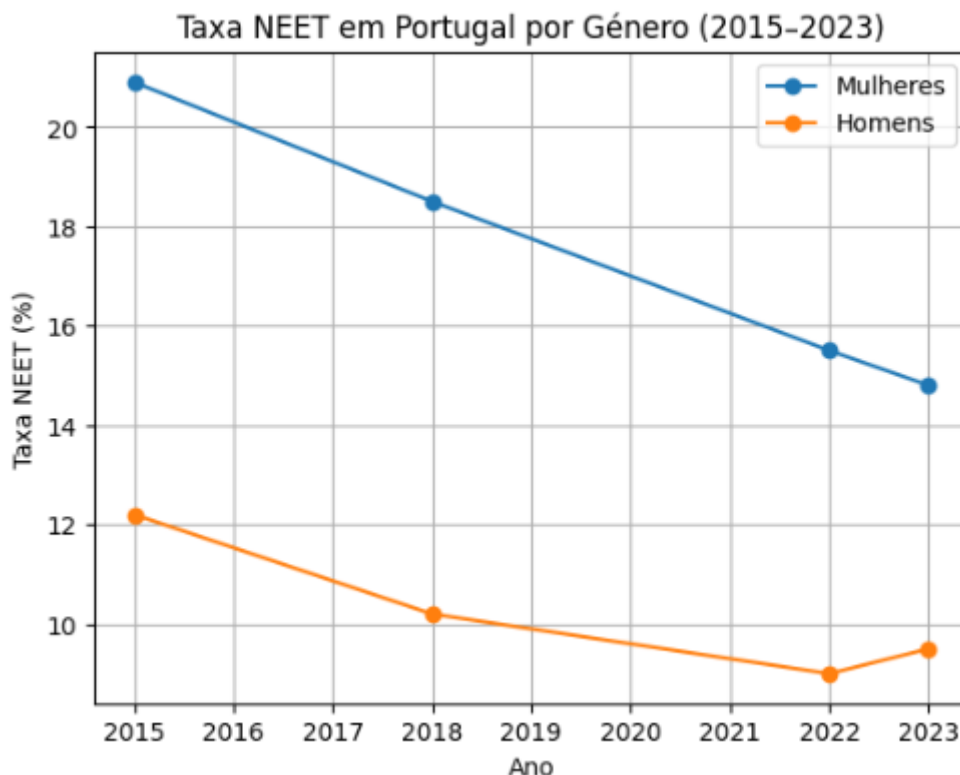
- A elevada taxa NEET entre as mulheres pode estar associada a maiores dificuldades de integração no mercado de trabalho, à persistência de estereótipos de género e a uma maior pressão social para o cumprimento de papéis familiares.



Apesar de Portugal ter registado uma diminuição da taxa NEET nos últimos anos, mantém-se a necessidade de esforços contínuos para a integração dos jovens no mercado de trabalho e no sistema educativo, com especial enfoque nas mulheres.

Os dados e a análise apresentados nos gráficos anexos indicam que, apesar de uma redução significativa das taxas NEET desde 2015, após 2023 observa-se uma ligeira tendência de aumento. Além disso, permanece evidente uma disparidade significativa entre géneros neste grupo. Estes resultados demonstram claramente que o fenómeno NEET continua a existir, justificando a necessidade de ações direcionadas para a sua mitigação e prevenção.





O projeto **Career eMerge** foi iniciado em resposta aos desafios relacionados com a integração profissional de jovens classificados como NEET (*Not in Employment, Education, or Training*) em Portugal. O projeto tem como objetivo desenvolver ferramentas que apoiem os orientadores de carreira na implementação eficaz de atividades de ativação dirigidas a este grupo.

A Situação dos Jovens NEET em Portugal

De acordo com dados do Eurostat, em 2023, Portugal registou disparidades regionais significativas nas taxas de desemprego, sendo os níveis mais elevados observados nas áreas metropolitanas, o que evidencia a necessidade de intervenções direcionadas para estas regiões (Eurostat, 2023).

No que respeita à população jovem, em dezembro de 2024, a taxa de desemprego para indivíduos com menos de 25 anos na União Europeia foi de 15,0%, enquanto na área do euro foi ligeiramente inferior, situando-se nos 14,8% (Eurostat, 2024). Embora não estejam disponíveis dados específicos para Portugal nesse período, análises anteriores indicam que as taxas de desemprego jovem no país foram semelhantes ou superiores à média da União Europeia (Eurostat, 2023).



Desafios na Orientação Profissional para Pessoas NEET

A orientação profissional desempenha um papel fundamental na integração dos jovens NEET no mercado de trabalho. No entanto, a eficácia destas intervenções é frequentemente limitada pela escassez de ferramentas adaptadas e de programas de formação específicos para orientadores de carreira que respondam às necessidades particulares deste grupo (Cedefop, 2022). Adicionalmente, as disparidades regionais nos níveis de desemprego exigem uma abordagem personalizada, que tenha em conta as condições locais do mercado de trabalho (Comissão Europeia, 2023).

1.3. O Papel da Orientação Profissional Digital na Ativação Profissional de Jovens NEET em Portugal

Perante as dinâmicas mudanças do mercado de trabalho e o processo contínuo de digitalização, a orientação profissional deve adaptar-se às novas realidades para apoiar eficazmente os jovens, em particular aqueles classificados como NEET (*Not in Employment, Education, or Training*). Em Portugal, à semelhança de outros países da União Europeia, o papel da orientação profissional digital está a tornar-se essencial no processo de ativação deste grupo.

A Importância da Orientação Profissional Digital

A orientação profissional digital envolve a utilização das tecnologias da informação e comunicação (TIC) nos processos de apoio profissional. Esta abordagem permite:

- **Maior acessibilidade** – jovens residentes em zonas rurais ou com mobilidade reduzida podem aceder aos serviços de orientação profissional em linha (EPALE, 2024).
- **Flexibilidade** – o acesso aos serviços pode ocorrer em horários convenientes para os utilizadores, promovendo um maior envolvimento (Cedefop, 2023).
- **Personalização** – as ferramentas digitais permitem adaptar os conteúdos e os formatos de apoio às necessidades individuais dos utilizadores (Comissão Europeia, 2023).

Desafios na Implementação da Orientação Profissional Digital

Apesar das suas múltiplas vantagens, a implementação da orientação profissional digital enfrenta diversos desafios:

- **Exclusão digital** – nem todos os jovens dispõem de acesso à Internet ou a dispositivos adequados, o que pode aprofundar desigualdades existentes (INCoDe.2030, 2024).
- **Défice de competências digitais** – a limitada capacidade de utilização das tecnologias pode reduzir a eficácia do aconselhamento profissional em linha (Portugal Digital Skills and Jobs Coalition, 2023).



- **Questões de confiança e segurança** – preocupações relacionadas com a privacidade e a proteção de dados podem desencorajar a utilização de serviços digitais (Career Compass, 2023).

Exemplos de Iniciativas em Portugal

Portugal tem desenvolvido diversas iniciativas com vista à integração da orientação profissional digital na ativação profissional de jovens NEET:

- **Programas de formação** – iniciativas orientadas para o reforço das competências digitais dos jovens, preparando-os para a utilização de ferramentas digitais de procura de emprego (Projeto Career Compass, 2024).
- **Plataformas de e-learning** – disponibilização de cursos online e materiais educativos que apoiam o desenvolvimento profissional e pessoal dos jovens (EPALE, 2023).
- **Colaboração com o setor privado** – envolvimento de empresas tecnológicas em projetos destinados ao desenvolvimento de aplicações e plataformas de apoio à orientação profissional (Portugal Digital Skills and Jobs Coalition, 2023).

Em Portugal, tal como noutros países da União Europeia, a orientação profissional digital está a assumir-se como um fator-chave na ativação profissional dos jovens NEET (Eurostat, 2023).

Estudos de Caso

Um dos principais programas de apoio à orientação profissional digital é o **INCoDe.2030**, que integra educação, desenvolvimento de competências e investigação, com o objetivo de melhorar as competências digitais dos jovens e aumentar as suas oportunidades de empregabilidade. No âmbito deste programa, foi criada, em 2015, a **Portugal Digital Skills and Jobs Coalition**, que reúne 37 entidades, incluindo instituições governamentais, empresas privadas, organizações não governamentais e entidades académicas, com vista à promoção das competências digitais e ao aumento do emprego jovem neste setor (digital-skills-jobs.europa.eu).

Paralelamente, vários projetos em Portugal apoiam jovens NEET através da orientação profissional digital. A iniciativa **Career Compass** visa desenvolver competências de gestão de carreira e resiliência em jovens adultos, ajudando-os a adaptar-se às mudanças do mercado de trabalho. O programa disponibiliza recursos de microaprendizagem e promove a integração dos serviços de orientação profissional com sistemas de aprendizagem ao longo da vida, reforçando a capacidade dos jovens NEET para planear os seus percursos profissionais (careercompassproject.eu).

Adicionalmente, plataformas educativas como a **EPALE** (*Electronic Platform for Adult Learning in Europe*) disponibilizam informação e ferramentas de apoio à educação de adultos e jovens. Estas



plataformas destacam a importância das competências digitais e da orientação profissional para grupos em risco, incluindo os jovens NEET (epale.ec.europa.eu).

Organização dos Grupos de Trabalho em Portugal

2.1. Local, Data e Participantes

Os grupos de trabalho organizados em Portugal (Lisboa) tiveram como objetivo analisar os desafios da orientação profissional de jovens NEET e desenvolver contributos e pressupostos-chave para ferramentas de apoio à sua ativação profissional. Estes encontros integraram o projeto **Career eMerge** e centraram-se na partilha de boas práticas, na testagem de métodos de orientação profissional digital e na identificação de desafios críticos relacionados com a integração de pessoas NEET no mercado de trabalho. Um dos objetivos centrais consistiu em definir as etapas seguintes de trabalho, estabelecer a distribuição de tarefas e acordar princípios de colaboração em pequenas parcerias, com vista ao desenvolvimento de ferramentas eficazes e eficientes no âmbito do projeto. Os grupos de trabalho decorreram entre **6 de agosto de 2024 e 10 de agosto de 2024**, em Lisboa, Portugal.

O parceiro coordenador dos grupos de trabalho foi a **AESS – Associação Economia Solidária e Sustentável**, uma organização que apoia iniciativas no domínio da orientação profissional e da integração social.

Os grupos de trabalho contaram com a participação de representantes de ambas as instituições parceiras, **WIR** e **AESS**, incluindo orientadores de carreira e profissionais envolvidos em iniciativas relacionadas com o mercado de trabalho. Participaram seis representantes da Polónia (3 mulheres e 3 homens) e sete de Portugal (3 mulheres e 4 homens).

Os orientadores de carreira trabalharam em **tandens transnacionais** no âmbito de pequenas parcerias, o que permitiu a troca de experiências entre a Polónia e Portugal e facilitou a adaptação das ferramentas a diferentes contextos culturais e profissionais.

2.2. Estrutura e Agenda dos Grupos de Trabalho

Os grupos de trabalho foram estruturados em vários módulos-chave: o **Introdução à problemática NEET** – discussão de dados estatísticos e análises do mercado de trabalho em Portugal e na Europa. o **Orientação profissional digital e o seu papel na ativação de pessoas NEET** – apresentação de





ferramentas online e soluções digitais utilizadas na orientação profissional em Portugal, como o *ementor.pt*.

o **Métodos de mentoria para orientadores de carreira** – desenvolvimento da estrutura de conteúdos do Programa de Mentoria para a Ativação Profissional de Pessoas NEET.

o **Trabalho de grupo sobre os conteúdos e funcionalidades das ferramentas** – colaboração em tandens transnacionais no desenvolvimento do programa de mentoria e trabalho em formato *hackathon* na criação de soluções e conteúdos para a ferramenta online.

o **Apresentação de resultados e recomendações** – formulação de conclusões e estratégias para a implementação das ferramentas em diferentes contextos de orientação profissional.

Os grupos de trabalho, organizados pela **AESS**, centraram-se na definição do enquadramento da ferramenta online **Career eMerge** (Plano de Ação Individual Online), que inclui:

o Um teste de perfilagem para determinar se o participante pertence ou está em risco de pertencer à categoria NEET.

o A aplicação do teste **DigComp** para a avaliação dos níveis de competências digitais.

o A geração de um relatório IPD em formato PDF, enviado tanto ao orientador de carreira como ao participante.

o A transmissão de dados quantitativos (excluindo informações pessoais) para a **WIR** e a **AESS**, permitindo a monitorização da utilização da ferramenta.

A integração de tecnologias digitais permitirá facilitar o trabalho dos orientadores de carreira, aumentar a acessibilidade à orientação profissional para jovens NEET e possibilitar uma abordagem mais personalizada. Os participantes poderão realizar os testes em qualquer momento e local, reduzindo o stress e aumentando a autenticidade das respostas.

2.3. Descrição das Visitas de Estudo

Visita de Estudo ao CENFIC – Centro de Formação Profissional da Indústria da Construção

A visita de estudo ao CENFIC teve como objetivo analisar os métodos de formação profissional no setor da construção e debater a integração da orientação profissional para jovens NEET no sistema de ensino e formação profissional. Os participantes tiveram a oportunidade de conhecer:

- A estrutura educativa e o sistema de formação profissional no setor da construção.
- Metodologias de ensino baseadas em oficinas práticas e simulações.





- A utilização de tecnologias modernas, incluindo ferramentas digitais e simuladores, na formação profissional.
- Oportunidades de colaboração entre orientadores de carreira e instituições de ensino e formação profissional.
- Programas de apoio a jovens NEET, concebidos para facilitar a sua integração no mercado de trabalho.

Durante os encontros, as discussões centraram-se igualmente na forma como a ferramenta Career eMerge poderia ser implementada para apoiar os orientadores de carreira que trabalham com jovens no setor da construção.

Visita de Estudo ao CINEL – Centro de Formação Profissional das Indústrias de Eletrónica, Energia, Telecomunicações e Tecnologias da Informação

A visita de estudo ao CINEL teve como objetivo analisar abordagens de formação profissional no setor tecnológico e explorar de que forma soluções digitais inovadoras podem apoiar a orientação profissional. Os principais pontos da visita incluíram:

- o Apresentação dos programas de formação nas áreas da eletrónica, energias renováveis, telecomunicações e tecnologias da informação.
- o Demonstração de ferramentas digitais utilizadas na formação profissional.
- o Discussão sobre o papel da orientação profissional no contexto das tecnologias emergentes.
- o Análise dos desafios associados à integração de jovens NEET no setor tecnológico.
- o Identificação de oportunidades de colaboração entre orientadores de carreira e instituições de ensino, com vista à melhoria do acesso dos jovens NEET à formação técnica.

Durante a visita, os participantes tiveram a oportunidade de conhecer laboratórios de última geração e ambientes de aprendizagem baseados em simulação, bem como de aprofundar o conhecimento sobre a abordagem do CINEL à formação profissional personalizada e à mentoria.

2.4. Pequenas Parcerias

No âmbito dos grupos de trabalho realizados em Portugal, a abordagem de **pequenas parcerias** constituiu um método de trabalho fundamental. Estes **tandens transnacionais** foram compostos por orientadores de carreira da Polónia e de Portugal, com o objetivo de promover a troca de



experiências, adaptar ferramentas de orientação profissional a diferentes contextos nacionais e desenvolver soluções eficazes para a ativação de jovens NEET.

As pequenas parcerias integraram seis orientadores de carreira da Polónia e sete de Portugal. As suas principais tarefas incluíram:

o Análise das necessidades dos orientadores de carreira que trabalham com jovens NEET em ambos os países.

o Desenvolvimento conjunto da ferramenta **Career eMerge**, incluindo as funções de perfilagem dos participantes.

o Criação do enquadramento de um programa de mentoria de apoio aos orientadores de carreira.

o Adaptação das ferramentas às condições locais do mercado de trabalho, através da identificação de barreiras e oportunidades para a sua implementação.

o Partilha de boas práticas em orientação profissional digital, integrando metodologias utilizadas em Portugal e na Polónia.

Estrutura de Trabalho nas Pequenas Parcerias

As pequenas parcerias funcionaram no âmbito dos grupos de trabalho e incluíram as seguintes atividades:

o **Sessões analíticas** – os orientadores discutiram desafios e necessidades associados ao trabalho com jovens NEET e partilharam experiências sobre métodos eficazes de orientação profissional.

o **Conceção da ferramenta Career eMerge** – as equipas trabalharam no conceito e nas funcionalidades da ferramenta, testando diferentes abordagens à sua estrutura.

o **Desenvolvimento do programa de mentoria** – as equipas elaboraram módulos de formação para orientadores de carreira, centrados nas competências-chave necessárias para trabalhar com jovens NEET.

o **Discussões sobre a implementação da ferramenta** – os orientadores analisaram a aplicação prática da ferramenta em contextos reais de trabalho e consideraram formas de a integrar nas instituições de aconselhamento.

o **Síntese e recomendações** – cada grupo apresentou conclusões sobre como melhorar a ferramenta e adaptá-la às especificidades da orientação profissional nos respetivos países.



2.5. Metodologia de Trabalho nos Grupos de Trabalho

No âmbito dos grupos de trabalho realizados em Portugal, o principal método de trabalho adotado foi a abordagem de **pequenas parcerias** — tandens transnacionais de orientadores de carreira da Polónia e de Portugal. Esta forma de colaboração teve como objetivo facilitar a troca de experiências, adaptar as ferramentas de orientação profissional a diferentes contextos nacionais e desenvolver soluções eficazes para a ativação de jovens NEET.

1. Abordagem Metodológica

O trabalho desenvolvido nos grupos baseou-se numa abordagem interdisciplinar e participativa, que incluiu:

- o A combinação dos conhecimentos e da experiência de orientadores de carreira da Polónia e de Portugal para a identificação de boas práticas.

- o A conceção conjunta de ferramentas digitais, tendo em conta as especificidades dos diferentes sistemas de orientação profissional.

- o O trabalho em equipas de duas a três pessoas (pequenas parcerias), o que facilitou a partilha de conhecimento e uma abordagem flexível à resolução de problemas.

- o A aplicação de um método iterativo – desenvolvimento e testagem progressiva dos diferentes elementos da ferramenta, com base nos contributos contínuos dos participantes nos grupos de trabalho.

Estrutura das Sessões dos Grupos de Trabalho

Cada sessão dos grupos de trabalho seguiu um formato estruturado, composto por várias etapas-chave:

1. Introdução e Análise do Problema

- o Discussão dos desafios associados à orientação profissional de jovens NEET.

- o Análise de dados estatísticos e estudos de investigação sobre este grupo-alvo.

- o Identificação das principais necessidades tanto dos orientadores de carreira como dos seus clientes.

2. Desenvolvimento e Testagem da Ferramenta Career eMerge

- o Conceção das funcionalidades da ferramenta, incluindo a perfilagem dos participantes e a aplicação do teste **DigComp** para a avaliação das competências digitais.

- o Desenvolvimento de um sistema automatizado de geração de relatórios em formato PDF.



**Cofinanciado pela
União Europeia**

o Criação de um sistema de recolha de dados para a monitorização e avaliação da eficácia da ferramenta.

3. Trabalho no Programa de Mentoria para Orientadores de Carreira

o Desenvolvimento de módulos de formação sobre o trabalho com jovens NEET.

o Criação de estratégias motivacionais e métodos de envolvimento dos participantes.

o Identificação das competências-chave necessárias aos orientadores de carreira no trabalho com pessoas NEET.

4. Avaliação e Ajustamentos

o Síntese dos resultados de cada sessão.

o Análise do feedback dos participantes dos grupos de trabalho.

o Implementação de ajustamentos às ferramentas e metodologias desenvolvidas.

Esta metodologia estruturada garantiu que as ferramentas e os programas de mentoria desenvolvidos no âmbito dos grupos de trabalho fossem não só práticos, mas também adequados às necessidades reais dos orientadores de carreira e dos jovens NEET, tanto na Polónia como em Portugal.

Fundamentos para o Desenvolvimento da Ferramenta Online Career eMerge

3.1. Objetivos e Funcionalidades Definidos da Ferramenta

A ferramenta **Career eMerge** foi desenvolvida no âmbito dos grupos de trabalho como uma plataforma digital concebida para apoiar orientadores de carreira e jovens NEET nos processos de planeamento de carreira e ativação profissional. O seu principal objetivo é disponibilizar uma solução moderna, acessível e de fácil utilização, que permita o diagnóstico das necessidades dos jovens, a perfilagem das suas competências e a elaboração de um **Plano de Ação Individual (PAI)** em formato digital.

Objetivos da Ferramenta Career eMerge

1. Identificação de jovens em risco de integração na categoria NEET

- Permite uma avaliação rápida do risco de exclusão profissional e educativa, através da perfilagem dos participantes com base num questionário diagnóstico inicial.





2. **Apoio aos orientadores de carreira na prestação de orientação eficaz**
 - Reforça o trabalho dos orientadores ao disponibilizar uma ferramenta automatizada de análise da situação do jovem e de proposta de percursos de desenvolvimento ajustados.
3. **Melhoria das competências digitais dos jovens NEET**
 - Utiliza o teste **DigComp** para avaliar as competências digitais dos participantes e recomenda percursos de desenvolvimento destas competências, com vista ao aumento das oportunidades de empregabilidade.
4. **Personalização da orientação profissional**
 - Gera um **Plano de Ação Individual (PAI)** em formato PDF, contendo recomendações ao nível da carreira, educação e desenvolvimento profissional, acessível tanto ao orientador de carreira como ao participante.
5. **Monitorização da utilização da ferramenta e da eficácia da orientação profissional**
 - Recolhe dados quantitativos anónimos (quem, quando e onde a ferramenta foi utilizada), permitindo às instituições do mercado de trabalho e aos orientadores avaliar a eficácia das medidas de ativação.
6. **Apoio aos orientadores de carreira no trabalho com grupos desfavorecidos**
 - Disponibiliza uma ferramenta multilingue, acessível em polaco, português e inglês, totalmente online, facilitando o alcance de pessoas com acesso limitado aos serviços tradicionais de orientação profissional.
7. **Redução de barreiras no acesso à orientação profissional**
 - Permite a utilização autónoma da ferramenta pelos participantes, reduzindo o stress associado ao contacto direto com o orientador e possibilitando múltiplas consultas dos resultados diagnósticos e das recomendações de carreira.

Funcionalidades da Ferramenta Career eMerge

1. **Perfilagem do participante**
 - Questionário inicial que considera fatores sociais, profissionais e educativos, permitindo determinar o nível de risco de integração na categoria NEET.





2. Teste de competências digitais DigComp

- Avaliação automática do nível de competências digitais do utilizador, com base no Quadro Europeu de Competência Digital para os Cidadãos (DigComp).

3. Geração do Plano de Ação Individual (PAI)

- Relatório em formato PDF que contém a análise da situação profissional e educativa do participante, identificando pontos fortes, áreas de melhoria e ações de ativação propostas.

4. Sistema de monitorização da utilização da ferramenta

- Transmissão de dados quantitativos anónimos para as instituições parceiras (**AESS** e **WIR**), permitindo a análise da eficácia da orientação profissional.

5. Acesso online

- A ferramenta está totalmente disponível online, assegurando um acesso fácil e flexível para os utilizadores.

6. Acesso multilingue e inclusivo para diferentes grupos de utilizadores

- Disponível em polaco, português e inglês, reforçando a sua aplicabilidade internacional.

7. Autonomia do utilizador

- Os utilizadores podem regressar aos seus resultados diagnósticos a qualquer momento, promovendo a reflexão sobre os percursos de carreira e permitindo ajustamentos ao plano de ação em função da evolução das necessidades.

Esta abordagem estruturada garante que a **Career eMerge** funcione como uma ferramenta digital eficiente, acessível e inovadora para orientadores de carreira e jovens NEET, contribuindo para estratégias de planeamento de carreira e ativação profissional mais eficazes.

3.2. Soluções Tecnológicas e Estruturais Propostas

Soluções Tecnológicas

- Ferramenta Career eMerge – disponível em formato digital, permitindo a autoavaliação, a perfilagem dos participantes e a geração automática de um Plano de Ação Individual (PAI).
- Módulo de Teste DigComp – avalia o nível de competências digitais do utilizador, com geração automática dos resultados.
- Sistema de Relatórios Automatizado – geração automática do PAI em formato PDF e envio tanto ao orientador de carreira como ao participante.
- Recolha de Dados Quantitativos Anónimos – monitorização da utilização da ferramenta para fins





estatísticos e de avaliação.

- Funcionalidade Multilíngue – disponível em polaco, português e inglês.

Soluções Estruturais

- Integração com Instituições do Mercado de Trabalho – acesso à ferramenta por orientadores de carreira, escolas e serviços de emprego, com possibilidade de envio do relatório PAI por correio eletrónico ao utilizador.
- Utilização Flexível – possibilidade de utilização autónoma ou com o apoio de um orientador de carreira.
- Criação de Redes de Orientadores de Carreira – promoção da colaboração internacional para o desenvolvimento e a implementação da ferramenta.
- Orientação Profissional Personalizada – resultados adaptados às necessidades individuais de cada utilizador.
- Adaptação a Grupos Desfavorecidos – disponibilização de acesso remoto à orientação profissional em qualquer momento e local.

3.3. Conceito Preliminar do Protótipo

O protótipo **Career eMerge** é uma ferramenta digital de orientação profissional concebida para jovens NEET e orientadores de carreira. Os seus principais componentes incluem:

o **Módulo de Perfilagem do Participante** – questionário inicial que identifica o nível de risco de integração na categoria NEET.

o **Teste DigComp** – avaliação das competências digitais do utilizador.

o **Plano de Ação Individual (PAI)** – geração automática de um relatório em formato PDF com recomendações de carreira.

o **Sistema de Monitorização** – análise de dados quantitativos anónimos relativos à utilização da ferramenta.

o **Plataforma Online Interativa** – acessível em computadores e dispositivos móveis, permitindo a utilização autónoma ou em colaboração com um orientador de carreira.

o **Acesso Multilíngue e Flexível** – disponível em polaco, português e inglês, com possibilidade de consulta dos resultados diagnósticos a qualquer momento.

O protótipo será desenvolvido como uma versão de teste, que será posteriormente sujeita a avaliação junto de orientadores de carreira e jovens NEET.



Fundamentos para o Desenvolvimento do Programa de Mentoria para Orientadores de Carreira no Apoio a Jovens NEET

4.1. Pressupostos-Chave do Programa

O programa de mentoria será desenvolvido com o objetivo de reforçar as competências dos orientadores de carreira que trabalham com jovens NEET, disponibilizando ferramentas eficazes e métodos de apoio adequados.

Pressupostos-Chave do Programa

- **Abordagem holística da orientação profissional**

Integração do apoio profissional, psicológico e social no processo de ativação de jovens NEET.

- **Estrutura modular de formação**

Cinco módulos fundamentais, que abrangem:

- o Autoavaliação
- o Estratégias de procura de emprego
- o Desenvolvimento de competências transversais (*soft skills*)
- o Apoio psicológico
- o Preparação de documentos de candidatura

- **Adaptação às necessidades individuais dos orientadores e dos jovens**

Possibilidade de personalizar métodos e ferramentas em função das situações específicas dos participantes.

- **Integração de ferramentas digitais**

Utilização da plataforma **Career eMerge** para a monitorização do progresso e o ajustamento dos planos de ação.

- **Perspetiva internacional e troca de experiências**

Incorporação de boas práticas da Polónia e de Portugal no contexto do trabalho com jovens NEET.

O programa visa melhorar a qualidade da orientação profissional, apoiando os orientadores de carreira no trabalho eficaz com jovens em risco de exclusão profissional e educativa.

4.2. Módulos Propostos e Conteúdos do Programa

O programa de mentoria foi estruturado em cinco módulos-chave, concebidos para apoiar os orientadores de carreira no trabalho com jovens NEET, com foco na sua ativação e integração no mercado de trabalho.

1. Autoavaliação e Planeamento de Carreira





- Métodos de avaliação do potencial profissional de jovens NEET.
- Identificação de pontos fortes, interesses e valores no contexto do desenvolvimento de carreira.
- Elaboração de um **Plano de Ação Individual (PAI)** como estratégia de desenvolvimento profissional.

2. Formação em Competências de Procura de Emprego

- Estratégias para uma procura de emprego eficaz e para a análise de ofertas de trabalho.
- Utilização de ferramentas digitais nos processos de recrutamento (LinkedIn, portais de emprego, *networking*).
- Preparação para entrevistas e técnicas de autoapresentação.

3. Desenvolvimento de Competências Transversais (*Soft Skills*)

- Comunicação interpessoal e construção de relações no local de trabalho.
- Assertividade, trabalho em equipa e competências de resolução de problemas.
- Desenvolvimento da flexibilidade e da capacidade de adaptação a contextos profissionais em mudança.

4. Apoio Psicológico e Gestão do Stress

- Técnicas de gestão do stress e de lidar com a pressão associada à procura de emprego.
- Reforço da motivação e da autoconfiança dos jovens NEET.
- Estratégias de trabalho com pessoas em situação de desemprego de longa duração e com grupos desfavorecidos.

5. Orientação Profissional e Preparação de Documentos de Candidatura

- Elaboração de currículos e cartas de apresentação eficazes, ajustados às exigências do mercado de trabalho.
- Utilização de ferramentas digitais para a construção de uma imagem profissional.
- Preparação dos jovens NEET para a tomada de decisões informadas ao nível da carreira e da educação.

Cada módulo disponibiliza aos orientadores de carreira ferramentas e técnicas práticas que podem ser aplicadas no trabalho com jovens NEET, apoiando o seu desenvolvimento profissional, a ativação no mercado de trabalho e a integração social.



4.3. Melhores Práticas e Abordagens Inovadoras em Mentoria em Portugal

Portugal implementa diversas abordagens inovadoras em mentoria de carreira com vista ao apoio à ativação profissional e social de jovens NEET. As principais boas práticas incluem:

“Garantia Jovem”

Um programa nacional de mentoria que combina orientação profissional com ofertas de emprego, estágios e oportunidades educativas, proporcionando aos jovens apoio na tomada de decisões de carreira.

Mentoria Baseada em Tecnologias

Utilização de ferramentas digitais de orientação profissional, como plataformas de e-learning, *chatbots* de aconselhamento e aplicações móveis, permitindo percursos de mentoria individualizados e ajustados às necessidades dos participantes.

Tandens de Mentoria

Modelo que associa orientadores de carreira a mentores com experiência empresarial, que apoiam os jovens NEET no desenvolvimento de competências empreendedoras e nos primeiros passos de integração no mercado de trabalho.

Projeto “Emprende Já”

Iniciativa de mentoria dirigida a jovens interessados em criar o seu próprio negócio, oferecendo apoio consultivo, formação especializada e acesso a mecanismos de financiamento para o desenvolvimento de *startups*.

Percursos de Mentoria Personalizados

Abordagem centrada nas necessidades psicológicas e sociais individuais dos jovens NEET, focando-se não apenas no desenvolvimento profissional, mas também no reforço da resiliência e das competências para a vida.

Estas práticas inovadoras de mentoria contribuem de forma significativa para a integração bem-sucedida dos jovens NEET no mercado de trabalho e para o reforço da sua motivação para o desenvolvimento profissional.



Resultados dos Grupos de Trabalho em Portugal como Base para o Desenvolvimento de Ferramentas

5.1. Principais Conclusões e Recomendações Comuns a Ambas as Ferramentas

Durante as sessões dos grupos de trabalho dedicadas à **Career eMerge** e ao **Programa de Mentoria para Orientadores de Carreira**, foram identificadas várias conclusões fundamentais e recomendações comuns relativas ao apoio eficaz a jovens NEET.

Principais Conclusões

Necessidade de integração de ferramentas digitais na orientação profissional – as tecnologias modernas aumentam a acessibilidade e a eficácia do apoio, em particular para pessoas com mobilidade limitada.

Abordagem individualizada aos jovens NEET – tanto a ferramenta Career eMerge como o programa de mentoria devem ser adaptados às necessidades, competências e motivações individuais dos participantes.

Défice de competências digitais como barreira – muitos jovens NEET apresentam baixos níveis de competências digitais, tornando essencial a inclusão de módulos formativos orientados para o seu desenvolvimento digital.

Necessidade de apoio psicológico e reforço da motivação – a mentoria deve integrar estratégias de gestão do stress e desenvolvimento de competências transversais, preparando eficazmente os jovens para a entrada no mercado de trabalho.

Importância da monitorização do progresso – tanto os orientadores de carreira como os participantes devem ter acesso a mecanismos de acompanhamento de resultados e progresso, aumentando a eficácia das medidas de apoio.

Recomendações

Integração da Career eMerge com o programa de mentoria – a ferramenta digital deve apoiar o processo de mentoria, incluindo a geração automática do **Plano de Ação Individual (PAI)** e a orientação personalizada.

Flexibilidade e acesso multiplataforma – as ferramentas devem estar disponíveis online, acessíveis a partir de diferentes dispositivos, permitindo a utilização autónoma e com o apoio de orientadores.



Testagem e otimização adicionais – antes da implementação plena, as ferramentas devem ser testadas em contexto piloto e aperfeiçoadas com base no feedback dos orientadores e dos utilizadores.

Adaptação a diferentes subgrupos NEET – as ferramentas devem responder às necessidades específicas de mulheres, pessoas com deficiência e jovens de zonas rurais, através de conteúdos e abordagens de apoio personalizados.

Uma abordagem holística à implementação de ambas as ferramentas permitirá um apoio abrangente aos orientadores de carreira e aos jovens NEET, combinando tecnologias inovadoras com mentoria profissional.

Resultados das Sessões dos Grupos de Trabalho

As sessões dos grupos de trabalho resultaram em:

- Aperfeiçoamento das funcionalidades da ferramenta online **Career eMerge**.
- Recolha de feedback de orientadores de carreira e jovens NEET sobre a eficácia da ferramenta.
- Desenvolvimento de conclusões sobre a implementação do programa de mentoria no âmbito da orientação profissional.
- Facilitação da troca de conhecimento e reforço da cooperação entre organizações portuguesas e polacas.

Através da utilização de tecnologias digitais, a ferramenta irá simplificar o trabalho dos orientadores de carreira, aumentar a acessibilidade à orientação profissional para jovens NEET e permitir uma abordagem mais personalizada. Os participantes poderão realizar as avaliações em qualquer local e momento, reduzindo o stress e aumentando a autenticidade das respostas.

Beneficiários das Ferramentas Desenvolvidas

Beneficiários diretos – orientadores de carreira, psicólogos e especialistas do mercado de trabalho, que passarão a dispor de novas ferramentas para melhorar o seu trabalho e aumentar a eficácia do aconselhamento.

Beneficiários indiretos – jovens NEET, que terão acesso a ferramentas que avaliam o risco de exclusão e apoiam a escolha de percursos profissionais.

Beneficiários institucionais – instituições do mercado de trabalho, escolas e serviços de emprego, que receberão soluções prontas a utilizar para o apoio a jovens NEET.





Próximas Etapas do Projeto

- Testagem da ferramenta em contextos reais
- Implementação em instituições de orientação profissional em Portugal e na Polónia
- Desenvolvimento de uma estratégia de disseminação a nível local e internacional

Através da cooperação internacional e da utilização de ferramentas digitais inovadoras, o projeto **Career eMerge** contribuirá para o reforço da eficácia da orientação profissional e da ativação de jovens NEET em toda a Europa.

Benefícios das Pequenas Parcerias

- Maior adequação da ferramenta **Career eMerge** às necessidades reais dos orientadores de carreira, através da troca de experiências entre os participantes do projeto.
- Criação de redes de orientadores de carreira – promoção da cooperação para futuras fases de testagem e implementação das ferramentas desenvolvidas.
- Otimização do processo de desenvolvimento de ferramentas digitais – o trabalho conjunto permitiu uma avaliação inicial da funcionalidade do **Plano de Ação Individual (PAI)** e a definição de métodos de implementação.
- Adaptação das ferramentas a diferentes grupos-alvo – os orientadores analisaram a aplicação eficaz da ferramenta em contextos institucionais urbanos e rurais.

As pequenas parcerias constituíram um elemento-chave no desenvolvimento de ambas as ferramentas no âmbito dos grupos de trabalho, assegurando uma melhor resposta aos desafios reais da orientação profissional e reforçando a cooperação internacional na ativação de jovens NEET.

5.2. Identificação das Necessidades dos Utilizadores Finais

O processo de identificação das necessidades dos utilizadores finais (orientadores de carreira e jovens NEET) centra-se na adaptação das ferramentas às suas expectativas e desafios reais.

Principais Necessidades dos Orientadores de Carreira

1. **Ferramenta diagnóstica eficaz** – possibilidade de realizar rapidamente a perfilagem dos participantes e avaliar a sua situação profissional.
2. **Automatização de processos** – geração de um **Plano de Ação Individual (PAI)** em formato digital.
3. **Flexibilidade e acessibilidade** – possibilidade de utilização da ferramenta online, incluindo em contextos de trabalho remoto.



4. **Apoio à mentoria** – acesso a materiais prontos a utilizar e a módulos de formação para o trabalho com jovens NEET.

Principais Necessidades dos Jovens NEET

5. **Acesso fácil à orientação profissional** – possibilidade de utilização autónoma da ferramenta, sem limitações de tempo ou localização.
6. **Apoio personalizado** – recomendações ajustadas aos interesses, competências e circunstâncias de vida de cada participante.
7. **Desenvolvimento de competências digitais e profissionais** – formações e testes que contribuam para o aumento das oportunidades de empregabilidade.
8. **Apoio psicológico** – motivação e ferramentas para lidar com o stress e com a falta de autoconfiança.

5.3. Principais Desafios e Soluções Potenciais

1. Baixo Envolvimento dos Jovens NEET na Orientação Profissional

Desafio: Os jovens NEET demonstram frequentemente baixa motivação para participar ativamente em programas de orientação profissional.

Soluções:

- Implementação de ferramentas digitais interativas de orientação profissional, permitindo a utilização autónoma e em momentos convenientes para os utilizadores.
- Integração de elementos de *gamificação* e desafios dinâmicos de carreira, aumentando a atratividade da plataforma.

2. Défice de Competências Digitais entre Jovens NEET

Desafio: A familiaridade limitada com ferramentas digitais dificulta a utilização de plataformas online de orientação profissional.

Soluções:

- Inclusão de módulos de formação na ferramenta Career eMerge para o desenvolvimento de competências digitais.
- Disponibilização de apoio dos orientadores de carreira nas fases iniciais de utilização da ferramenta.

3. Acesso Limitado à Orientação Profissional em Pequenas Cidades e Zonas Rurais

Desafio: A falta de infraestruturas e o número reduzido de orientadores de carreira limitam o acesso aos serviços de orientação profissional.



Cofinanciado pela
União Europeia

Soluções:

- Disponibilização da ferramenta Career eMerge em versão móvel, permitindo o acesso através de *smartphones*.

- Implementação de consultas online à distância com orientadores de carreira.

4. Dificuldade na Manutenção da Motivação dos Participantes

Desafio: Falta de motivação para um envolvimento contínuo no desenvolvimento de carreira a longo prazo.

Soluções:

- Orientação personalizada através de um Plano de Ação Individual (PAI) adaptado aos interesses e objetivos dos utilizadores.

- Integração de um módulo de mentoria que assegure apoio contínuo por parte dos orientadores de carreira.

5. Dificuldade na Monitorização dos Resultados da Orientação Profissional

Desafio: Ausência de mecanismos sistemáticos de acompanhamento do progresso dos participantes e da eficácia da orientação profissional.

Soluções:

- Geração automática de relatórios PAI em formato PDF, acessíveis tanto aos orientadores de carreira como aos participantes.

- Implementação de um sistema de monitorização das atividades e do progresso dos utilizadores na plataforma.

A implementação destas soluções permitirá que a ferramenta Career eMerge e o programa de mentoria reforcem significativamente a eficácia da orientação profissional e a ativação dos jovens NEET.

